

Artikel 1 Algemeen

1.1. Definities:

- a. Alvast Goed! VA Support te Eefde: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **68485220**, gevestigd aan de Zutphenseweg 68, 7211 ED te Eefde; hierna te noemen Alvast Goed!
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Alvast Goed! een overeenkomst sluit;
- c. Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en Alvast Goed!.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met Alvast Goed! De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Alvast Goed! en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 Uitvoering van de opdracht

Alvast Goed! draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

Artikel 3 Levertijd

3.1. De door Alvast Goed! opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

3.2. De levertijd gaat in op het moment dat de opdrachtgever van Alvast Goed! een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.

Artikel 4 Verkregen informatie en documenten

De opdrachtgever dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privésfeer (in geval natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

Artikel 5 Prijs

5.1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.2. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door Alvast Goed! te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen.

Artikel 6 Betaling

6.1. Betaling dient te geschieden aan Alvast Goed! volgens een op de factuur aan te geven wijze. Dit kan zijn voor aanvang van de werkzaamheden, of binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.2. Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

6.3. Bij verzuim van betaling voor aanvang van de werkzaamheden, vervalt het recht op de te leveren diensten.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1. Alvast Goed! kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. Alvast Goed! is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door Alvast Goed! geleverde dienst(en).
- 7.2. Alvast Goed! is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. Alvast Goed! biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.
- 7.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Alvast Goed! aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Alvast Goed! worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Alvast Goed! niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Alvast Goed! zijn verstrekt, heeft Alvast Goed! het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.
- 7.4. Alvast Goed! is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Alvast Goed! is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Alvast Goed! kenbaar behoorde te zijn.
- 7.5. Alvast Goed! is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.6. Indien Alvast Goed! desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 7.7. Alle aanspraken jegens Alvast Goed! die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan bij Alvast Goed! zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1. Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt Alvast Goed! ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.
- 8.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Alvast Goed! geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

Artikel 9 Klachtenregeling

- 9.1. Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan Alvast Goed! kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.
- 9.2. Indien een klacht gegrond is, zal Alvast Goed! de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door Alvast Goed! worden aangepast tot een lager bedrag danwel tot nihil. Alvast Goed! zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 Diversen

- 10.1. Alvast Goed! is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.
- 10.2. Indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is Alvast Goed! gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.
- 10.3. Alvast Goed! is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift Alvast Goed! tot mededeling verplicht.
- 10.4. Alvast Goed! heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de opdrachtgever, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 3 jaar of meer verstreken zijn nadat Alvast Goed! de opdracht heeft uitgevoerd.
- 10.5. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Alvast Goed! is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.